

GLKVM 隐私政策

更新日期：2025 年 2 月 24 日

生效日期：2025 年 2 月 24 日

GL TECHNOLOGIES (HONG KONG) LIMITED 及其附属公司和子公司（统称为“GL”、“我们”或“我们的”）非常重视您的隐私。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按法律法规要求，仅收集必要的信息，并采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并了解本《GLKVM 隐私政策》。如果您不同意本隐私政策，请不要使用本服务。本隐私政策仅服务于 GLKVM。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 我们如何收集您的个人信息
- 我们如何使用您的个人信息
- 我们如何保护您的个人信息
- 您的权利
- 我们如何处理儿童的个人信息
- 个人信息的储存地点、期限及转移
- 本政策的变更
- 如何联系我们

一、我们如何收集您的个人信息

当您不使用云服务功能时，我们不会收集您的任何信息。

当您使用云服务功能时，您需要另行注册 glinet 账号密码，我们将会向您收集如下信息：

（一）我们会收集您的登录账号信息、IP 地址、以及 GL 账号和智能设备的关联信息。这些信息将用于为您提供组网服务。上述信息详细列举如下：

- 1、登录账号信息：glinet 账号、昵称、头像信息；
- 2、使用路由设备组网过程中收集的信息：收集路由器 mac 地址，ip 地址，设备

名称，设备型号，设备的固件版本

3、组网后使用共享路由器下资源功能中收集的信息：连接路由器的设备的 IP、MAC 默认名称。

4、在您选购云网关时会收集用户正在使用的 pc 的网络出口 ip

（二）为了使您持续享受最新的云平台服务，我们在固件升级时会使用您云平台应用的版本信息、手机型号，用于为您提供云平台应用的升级服务。同时，我们可能收集您已连接的智能设备列表和版本号信息，用于为您提供智能设备的升级功能，以确保您可以使用最新版本的服务（包括固件版本）。

（三）我们可能收集您反馈的问题、填写的电话号码或邮箱、添加的图片或视频、提交的问题日志，这些信息将用于让我们更好的了解您遇到的问题以及联系您。

（四）我们通过自动化方式收集的信息

当您使用云平台服务时，我们会收集有关您用于访问云平台的设备的数据，例如：设备名称；相关操作系统类型；主机名；IP 地址；加密公钥；语言设置；访问云平台的日期和时间；描述连接的日志，并包含从其他设备发送到数据的统计数据（“节点间流量日志”）；然而，请注意，云平台不处理或不访问通过云平台传输的用户流量数据内容，是完全端到端加密的。

您可以选择通过云平台使用某些特性和功能，这些特性和功能可能会生成额外的日志和其他数据，这些数据将发送到云平台，以代表我们的客户进行处理和存储（“客户日志数据”）。

当您使用服务时，我们还收集汇总的使用统计数据（例如一段时间内通过云平台的云网关传输的数据量）。请注意，在我们通过您使用云平台收集的此类汇总信息或上述元数据不能用于识别您或您的设备的范围内，我们可以酌情使用和披露此类信息，如以下“汇总/去识别”信息部分所述。

（五）当您使用我们的网站时，我们会自动收集有关您的设备以及您如何使用本网站的某些信息，包括您的 IP 地址、浏览器类型、浏览器语言、操作系统、您访问服务的州或国家、软件和硬件属性（包括设备 ID）、引用和退出页面和 URL、平台类型、点击次数、您下载的文件、域名、登陆页面、查看的页面和这些页面的顺序、在特定页面上花费的时间、您使用服务的日期和时间、错误日志和其他类似信息。根据您的 IP 地址，我们可能会能够推断出您的大致位置（例如，城市

/州或邮政编码)。

为了收集网站信息，我们和我们的服务提供商可能会使用“cookie”或类似工具来跟踪、测量和分析我们网站访问者的行为和使用模式。Cookie 是可以存储在您的浏览器和设备上的小型数据文件，因此当您返回时，我们可以识别您。我们使用 cookie 用于分析目的，提供网站的某些功能，帮助我们了解用户如何与网站互动，并改善您对网站的体验。您可以将网页浏览器设置为在收到 cookie 时通知您，并接受或拒绝某些 cookie。然而，如果您选择不接受 cookie，网站的某些功能和区域可能会受到限制。要了解如何管理您的 cookie，请按照特定浏览器的说明进行操作，或者如果通过移动设备访问本网站，请参阅制造商的说明。

（六）我们从他人那里收集的信息

在适用法律允许的范围内，我们可能会不时从其他来源收集有关前景的信息，包括合作伙伴、数据增强服务、会议和其他行业活动或我们在收集时向您解释的其他目的。我们使用这些信息来补充我们直接从潜在客户那里收集的信息，以更好地了解我们的潜在客户的兴趣，为他们提供更多相关信息，并改进我们的分析和广告。

我们可能会为您提供使用第三方社交网站或其他第三方应用程序参与或登录服务的机会。当您通过这些第三方机制登录服务时，我们可能会根据您在第三方网站上的隐私设置，收集与您在该网站上的帐户相关的某些信息（例如姓名、用户名或电子邮件地址或个人资料图片），以创建和管理您的帐户，或作为第三方网站、插件或应用程序运营的一部分。第三方的隐私政策，而不是我们的隐私政策，将管理通过使用这些登录方法向我们披露的信息。

当您在 Facebook、Twitter、instgarm 或其他社交媒体网站上“点赞”或“关注”我们时，我们可能会从您那里收集一些信息，包括您的姓名、用户名、电子邮件地址以及您发布的与我们相关的任何评论或内容。

二、我们如何使用您的个人信息

（一）共享

除非获得您的明确同意，我们不会与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式等，并要求接收方继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该接收方重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

三、我们如何保护您的个人信息

我们会采取各种预防措施来保护您的个人信息，以保障您的个人信息免遭丢失、盗用和误用，以及被擅自取阅、披露、更改或销毁。为确保您个人信息的安全，我们只会在法律法规允许、您明确同意下使用您的个人消息，我们有严格的信息安全规定和流程，并有专门的信息安全团队在公司内部严格执行上述措施。我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。

但互联网环境并非百分之百安全，尽管我们有上述措施，请注意在互联网上不存在“完善的安全措施”，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。

四、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您需要访问您的个人信息，您可以在安全中心访问您的个人信息。

（二）更正或删除您的个人信息

如您需更改您的个人信息（如密钥）时，您可在安全中心进行更改或删除，或您可根据本协议第八条的联系方式，咨询我们进行修改。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

（三）撤回您授权同意的范围

如果您想撤回相关权限的授权，您可以在您的硬件设备本身操作系统中关闭对应权限或可根据本协议第八条中的联系方式咨询我们以达到撤回授权同意的目的。但特定的业务功能和服务将需要您的信息才能得以完成，当您撤回授权后，我们将不再收集和處理您对应的个人信息，也无法为您提供未授权对应的功能或服务。但您收回授权的決定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账户

如您需要注销您的个人账号，您可根据本协议第八条中的联系方式与我们联系，并提供相应的信息与资料，且确保提供的信息与资料合法、真实、有效，以便客服核对您的身份，并为您注销账号。在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）数据携带

如您需要将您的个人信息传输给第三方，您可通过本协议第八条中的联系方式与我们联系，提供书面申请或以其他方式证明您的身份以获得您的个人信息，并自行传输给第三方。在此情况下，您应自行承担将您的信息传输给第三方的责任，及自行检查第三方隐私保护情况，保证不违反任何法律规定，我们不承担您自行将数据携带给第三方的任何责任。

（七）响应您的上述请求

如您需要通过第八条联系方式联系我们以处理以上请求，为保障安全，您可能需要提供书面申请，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在十五个工作日内作出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- 5、个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 6、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 7、响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

（八）投诉举报

如果您认为您的个人信息权利可能受到侵害，或者发现侵害个人信息权利的线索，您可以根据本协议第八条中的联系方式与我们联系，我们核查后会在十五个工作日内反馈您的投诉与举报。

五、我们如何处理儿童的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、个人信息的储存地点、期限及转移

1、存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将您的个人信息存储于您所在国家/地区。

2、存储信息的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- (1) 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- (4) 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- (5) 为执行相关服务协议或本协议、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的目的用途。
- (6) 当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

3、存储信息的转移

除非获得您的明确同意或其他法律规定情形，我们不会擅自将您的个人信息转移给其他公司、组织和个人。

七、本政策的变更

我们可能适时更新、修订本协议内容。

我们会在本页面上发布对本政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过页面弹窗等更显著的方式发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们的联络方式及投诉渠道发生变化时。

八、如何联系我们

如有任何疑问、意见或建议，您可随时与我们联系：

联系方式： support@gl-inet.com

联系地址： Unit 601, Building 5W, Hong Kong Science Park, Shatin, N.T., Hong
Kong